

1. Regulamin określa zasady dokonywania zakupów w sklepie internetowym WIKAM.com.pl prowadzonym przez Sprzedającego. Właścicielem sklepu internetowego jest firma WIKAM Reklama i Dekoracje Albert Wiśniewski, Babinek 5, 74-202 Bielice, NIP 854 157 47-74, Regon 812101907, zaświadczenie o wpisie do ewidencji działalności gospodarczej pod numerem 303 prowadzonym przez Wójta Gminy Bielice z dnia 15.01.2001 r., e-mail: biuro@wikam.com.pl

2. Kupujący może się kontaktować z właścicielem sklepu: drogą elektroniczną poprzez e-mail: biuro@wikam.com.pl, telefonicznie 91 56 44 452, 661 440 819 bądź listownie na adres: WIKAM Reklama i Dekoracje Albert Wiśniewski Babinek 5, 74-202 Bielice.

3. Wszystkie ceny w sklepie internetowym są wyrażone w złotych i są cenami brutto.

4. Do każdego zamówienia dołączamy paragon z kasy fiskalnej lub fakturę VAT, papierową instrukcję oraz co najmniej 2 gratisowe naklejki do 50 zł, 3 do 100 zł i 4 powyżej 100 zł.

5. Dostępnych jest kilka form płatności: przelew na konto - WIKAM Reklama i Dekoracje Albert Wiśniewski, Babinek 5 74-202 Bielice, Bank BGŻ BNP Paribas ul. Kasprzaka 10/16, 01-211 Warszawa - nr konta 89 2030 0045 1110 0000 0188 6220, płatność poprzez system PayU (w tym karty kredytowe) oraz pobranie pocztowe i kurierskie. W przypadku płatności z konta zagranicznego należy dodać dane: SWIFT PPABPLPKXXX.

6. Zamówiony towar wysyłamy w terminie do 48 godzin (do 72 godzin naklejki kolorowe drukowane) w dni robocze:

a) w przypadku przesyłki pobraniowej od momentu złożenia zamówienia.

b) w przypadku przelewu od momentu zaksięgowania wpłaty na naszym koncie.

7. Koszty przesyłek:

a) przy wpłacie na konto i poprzez PayU wynoszą: poczta polska list polecony 7,50 zł i pocztex KURIER 48 - 13 zł, kurier DHL 18 zł.

b) pobraniowych: poczta polska pocztex KURIER 48 - 13,50 zł i 19 zł, kurier DHL 24 zł.

**Przesyłka pocztowa (doręczenie w 48h) GRATIS przy zakupie naklejek powyżej kwoty 150 zł, a kurierska GRATIS przy zakupie powyżej 300 zł.** Rabat jest naliczany automatycznie w koszyku zamówień. Gratisowe przesyłki nie dotyczą zamówień indywidualnych, dokonywanych poza koszykiem sklepu.

8. Naklejki wysyłamy również za granicę, ale tylko i wyłącznie przy przedpłacie na konto. Koszt przesyłki uzgadniany jest indywidualnie.

9. Zawsze po dokonanych zakupie naklejek w naszym sklepie zostaje automatycznie wysłany e-mail z wszystkimi danymi do Zamawiającego. W przypadku wątpliwości prosimy o kontakt.

**10. Osoby dokonujące zakupu po raz drugi otrzymują 5% stały rabat na wszystkie naklejki dostępne w naszym sklepie. Rabat jest naliczany automatycznie w momencie zalogowania.**

11. Kupujący ma prawo odstąpić od umowy sprzedaży, bez podania przyczyny, w terminie 14 dni od dnia otrzymania przesyłki. Do zachowania tego terminu wystarczy wysłanie nam oświadczenia przed jego upływem na nasz adres e-mail [biuro@wikam.com.pl](mailto:biuro@wikam.com.pl) lub listownie (adres patrz pkt 2). Wzór oświadczenia do druku dostępny jest [tutaj](#). Otrzymanie oświadczenia zostanie przez nas potwierdzone e-mailem na wskazany adres e-mail kupującego. Kupujący ma obowiązek zwrócić towar niezwłocznie, jednak nie później niż do 14 dnia od dnia, w którym odstąpił od umowy. Należność za zwracany towar wraz z kosztami przesyłki (najniższe możliwe koszty jakie klient mógł zapłacić przy wyborze sposobu dostawy), zostanie przekazana w terminie do 5 dni roboczych przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył kupujący chyba że wyrazi zgodę na inny sposób zwrotu należności. Koszty odesłania zwracanego towaru obciążają kupującego i nie podlegają zwrotowi.

Przed wysyłką prosimy o skontaktowanie się z nami telefonicznie lub poprzez pocztę e-mail celem ustalenia sposobu zapakowania naklejki. Naklejka lub szablon musi być zapakowany w tubę kartonową, czyli podobnie jak dotarł do adresata (może to być inna tuba zbliżona wielkością do tej, w której był wysłany towar). Towar nie powinien nosić śladów użytkowania. Wraz z dowodem zakupu powinien być zwrócony na adres firmy: WIKAM Reklama i Dekoracje Albert Wiśniewski, Babinek 5, 74-202 Bielice.

Zakupione naklejki na indywidualne zamówienie nie podlegają zwrotowi.

12. Administratorem danych osobowych jest firma WIKAM Reklama i Dekoracje Albert Wiśniewski. Dane osobowe służą tylko i wyłącznie dla celów realizacji zamówienia.

13. Niektóre farby lateksowe bądź akrylowe z dodatkiem lateksu lub żywicy mogą niekorzystnie wpływać na przyczepność naklejek ściennych. Aby sprawdzić naszą naklejkę na swojej ścianie zalecamy zakup próbek lub kontakt telefoniczny ewentualnie zakup naklejek welurowych posiadających mocniejszy klej.

14. Sposób składania reklamacji. W przypadku stwierdzenia uszkodzenia towaru podczas transportu należy sporządzić protokół w obecności pracownika poczty lub kuriera i dołączyć go do zwracanej naklejki. Nowa naklejka zostanie wysłana w terminie dwóch dni roboczych od otrzymania zwróconej przesyłki. W przypadku innych reklamacji należy kontaktować się poprzez e-mail: [biuro@wikam.com.pl](mailto:biuro@wikam.com.pl) lub telefonicznie: 661 440 819, 663 213 843, 91 56 44 452.

15. Do korzystania ze sklepu, w tym przeglądania asortymentu, składania zamówień na produkty, niezbędny jest komputer (laptop, tablet, smartfon) oraz przeglądarka internetowa. Niezbędne jest również posiadanie konta poczty elektronicznej e-mail oraz włączona obsługa plików cookies.