

1. Właścicielem sklepu internetowego NAKLEJKI DEKORACYJNE jest firma WIKAM Reklama i Dekoracje Albert Wiśniewski, Babinek 5, 74-202 Bielice, NIP 854 157 47 74, Regon 812101907, zaświadczenie o wpisie do ewidencji działalności gospodarczej pod numerem 303 prowadzonym przez Wójta Gminy Bielice.

2. Wszystkie ceny w sklepie internetowym są wyrażone w złotych i są cenami brutto.

3. Do każdego zamówienia dołączamy paragon z kasy fiskalnej lub fakturę VAT, papierową instrukcję oraz co najmniej 2 gratisowe naklejki do 50 zł, 3 do 100 zł i 4 powyżej 100 zł.

4. Dostępnych jest kilka form płatności: przelew na konto - WIKAM Reklama i Dekoracje Albert Wiśniewski, Babinek 5 74-202 Bielice, Bank Gospodarki Żywnościowej SA ul. Kasprzaka 10/16, 01-211 Warszawa - nr konta 89 2030 0045 1110 0000 0188 6220, płatność poprzez system PayU (w tym karty kredytowe) oraz pobranie pocztowe i kurierskie. W przypadku płatności z konta zagranicznego należy dodać dane: SWIFT GOPZPLPW.

5. Zamówiony towar wysyłamy w terminie do 48 godzin (do 72 godzin naklejki kolorowe drukowane) w dni robocze:

a) w przypadku przesyłki pobraniowej od momentu złożenia zamówienia.

b) w przypadku przelewu od momentu zaksięgowania wpłaty na naszym koncie.

6. Koszty przesyłek:

a) przy wpłacie na konto i poprzez PayU wynoszą: poczta polska list polecony 7,50 zł i pocztex KURIER 48 - 13 zł, poczta priorytet 18 zł, kurier K-EX 16 zł.

b) pobraniowych: poczta polska pocztex KURIER 48 - 13,50 zł i 19 zł, kurier K-EX 22 zł.

Przesyłka pocztowa (doręczenie w 48h) GRATIS przy zakupie naklejek powyżej kwoty 150 zł, a kurierska GRATIS przy zakupie powyżej 300 zł. Rabat jest naliczany automatycznie w koszyku zamówień.

7. Przy przesyłkach pobraniowych powyżej kwoty 500 zł prosimy o dokonanie przedpłaty w wysokości 20 % całości zamówienia na nasze konto bankowe. Reszta zamówienia w wysokości 80 % płatna jest przy odbiorze.

8. Naklejki wysyłamy również za granicę, ale tylko i wyłącznie przy przedpłacie na konto. Koszt przesyłki uzgadniany jest indywidualnie.

9. Kupujący może zwrócić zakupione naklejki bez podania przyczyny w ciągu 10 dni od otrzymania przesyłki. Przed wysyłką ma jednak obowiązek skontaktować się z nami telefonicznie lub poprzez pocztę e-mail celem ustalenia sposobu zapakowania naklejki. Naklejka musi być zapakowana podobnie jak dotarła do adresata. Naklejka nie powinna nosić śladów użytkowania. Naklejka wraz z paragonem fiskalnym powinna być zwrócona na adres firmy: WIKAM Reklama i Dekoracje Albert Wiśniewski, Babinek 5, 74-202 Bielice. Koszty wysyłki ponosi kupujący. Należność za zwracany towar zostanie przekazana w terminie do 3 dni roboczych na wskazane konto.

Zakupione naklejki na indywidualne zamówienie nie podlegają zwrotowi.

10. Zawsze po dokonanych zakupie naklejek w naszym sklepie zostaje automatycznie wysłany e-mail z wszystkimi danymi do Zamawiającego. W przypadku wątpliwości prosimy o kontakt.

11. Osoby dokonujące zakupu po raz drugi otrzymują 5% stały rabat na wszystkie naklejki dostępne w naszym sklepie. Rabat jest naliczany automatycznie w momencie zalogowania.

12. Administratorem danych osobowych jest firma WIKAM Reklama i Dekoracje Albert Wisniewski. Dane osobowe służą tylko i wyłącznie dla celów realizacji zamówienia.

13. Niektóre farby lateksowe bądź akrylowe z dodatkiem lateksu mogą niekorzystnie wpływać na przyczepność naklejek ściennych. Aby sprawdzić naszą naklejkę na swojej ścianie zalecamy zakup próbek lub kontakt telefoniczny ewentualnie zakup naklejek welurowych posiadających mocniejszy klej.

14. Sposób składania reklamacji. W przypadku stwierdzenia uszkodzenia towaru podczas transportu należy sporządzić protokół w obecności pracownika poczty lub kuriera i dołączyć go do zwracanej naklejki. Nowa naklejka zostanie wysłana w terminie dwóch dni roboczych od otrzymania zwróconej przesyłki. W przypadku innych reklamacji należy kontaktować się poprzez e-mail: biuro@wikam.com.pl lub telefonicznie: 661 440 819, 663 213 843, 91 56 44 452.